

Alman'd parking

sistema integral de gestión de alertas

En los últimos años, el equipamiento de los aparcamientos se ha ido tecnificando. Esta tecnificación ha tenido dos motivaciones principales:

incrementar la **calidad del servicio** que se da a los clientes y disminuir la **dependencia de dicho servicio** del personal operativo.

Para mejorar el servicio prestado se hace necesaria la **integración** de estos equipamientos y el **control remoto** de los mismos. **Estos sistemas y equipos**, generalmente, están desarrollados por diversos fabricantes y por lo tanto funcionan con **protocolos de comunicación diferentes**.



Para la gestión conjunta de estos sistemas se hace necesaria la **implantación de un controlador** que se comunique con todos estos dispositivos y sistemas.

Alman'd le permitirá gestionar todas las instalaciones desde un único **interfaz de usuario** facilitando el control y la formación del personal técnico.

personal técnico.

Alman'd:

Es un conjunto de aplicaciones **software diseñadas** para el control integral y remoto de sistemas en entornos de gran **complejidad técnica**, como puede ser el caso de los aparcamientos.

Integra en un **único interfaz** de usuario el sistema de **peaje**, la **intercomunicación**, el **circuito cerrado de televisión**, los **sistemas de seguridad** y otros **sistemas auxiliares** del aparcamiento.

Es un **software abierto e independiente** de los fabricantes de equipamiento, en **continuo crecimiento**, incorporando el control y gestión de nuevos dispositivos para adaptarlo a las necesidades de los operadores de aparcamientos.

El único requisito para la **integración** de nuevos sistemas o equipos es disponer de los **protocolos** correspondientes de control.

La aplicación permite la adaptación a distintos escenarios pudiéndose **parametrizar** en función de las necesidades de cada usuario.

El control se puede hacer desde cualquier punto de la organización siempre y cuando exista **conectividad TCP/IP**, permitiendo la **gestión global** desde una ubicación central y el establecimiento de **subcentrales de gestión**.

Asimismo **es jerárquico**, pudiendo **parametrizar escenarios** para la atención de alertas, llamadas, etc. **de forma secuencial** para que si no son atendidas por el operador 1, pasen al 2, etc. independientemente de la **ubicación física** de los mismos. Esto permite utilizar el sistema en **modo apoyo**, desde la **centralización de zona o ciudad** se atienden aquellos eventos que no puede atender el **operador local de parking**.

Desde la **pantalla gráfica de la aplicación de usuario** se puede navegar de aparcamiento a otro para visionar el estado de los **dispositivos**, sus **históricos** y las **grabaciones** de vídeo.

Su **gestión de usuarios** permite el **control de autenticación y autorización** de los accesos y realiza una **auditoría de las acciones** que cada usuario efectúa sobre el sistema. Dispone de un **software de call center** para gestionar adecuadamente las llamadas cuando el sistema es atendido por más de un operador simultáneo.

Principales características:

- soporte sobre la **red TCP/IP** independiente del medio físico.
- sistema **jerarquizado** de atención.
- Abierto a **equipos de mercado**.
- Aplicación **customizable**.
- Abierto a la **integración** con otros sistemas de control y gestión.



Sistemas y dispositivos que puede integrar:

- cámaras de **CCTV**
- **Grabadores** de vídeo
- Lectores de **tarjetas RFID**
- control de **Accesos**
- **LPR** (identificación de matrículas)
- centralitas de **Alarma de intrusión**
- centralitas de **Alarma de incendios**
- **Posicionadores y domos**
- sistema de **interfonía VOIP**
- sistema de **Megafonía**
- Maquinaria de **Aparcamiento**
- BUS de **Autómatas**
- **Entradas y salidas digitales**
- sistemas de **Publicidad**

Funcionamiento Alman'd

En cada aparcamiento hay un **servidor local** que tiene, o puede tener, las siguientes funciones.

- Grabar y comunicar al **software cliente** y al **servidor global** los eventos que ocurran.
- Almacenar las **acciones de los usuarios** sobre el sistema.
- Permitir el **acceso de los usuarios del soft cliente** al sistema.
- Comprobar el correcto funcionamiento de las **cámaras de vídeo**.
- Comprobar el estado de las **entradas digitales** existentes. Gestionar el cambio de estado de las **salidas digitales**.
- Funciones de **central telefónica voip** para el aparcamiento.
- **Desviar los avisos de intercomunicación** a distintos destinos (**call center principal o de respaldo**) en función de si el aparcamiento está atendido o no lo está.
- Gestionar los avisos de **megafonía**.
- Comunicarse con el sistema de **peaje y el LPR**.
- Comunicarse con el sistema de **plazas libres** de forma bidireccional.
- Gestionar la **publicidad**.
- Grabar **vídeo** y acceder a **grabaciones**.





sistema integral de Gestión de Alertas

Prestaciones del servidor

en centralización hay **un servidor global** con las siguientes funciones:

- Recibir el estado de los diversos **sistemas** de los aparcamientos.
- Enviar los cambios de **estado** de los aparcamientos a los clientes.
- servidor **NTP** para todos los sistemas.
- **central telefónica voip** para centralización. Gestión de **call center**.
- servidor **FTP** para almacenar **backups** de las bases de datos de los servidores locales.



Prestaciones del cliente

en cualquier punto de la red puede haber **uno o varios clientes** con las siguientes funciones:

- Mostrar el **estado de los dispositivos** controlados de un aparcamiento.
- Accionar **dispositivos controlados**.
- Mostrar el estado de todas los **aparcamientos**.
- Mostrar las **cámaras de vídeo**.
- Recibir y realizar llamadas **telefónicas voip**.
- cambiar el estado del aparcamiento entre **atendido y desatendido**.